□個人情報保護への取り組み□

株式会社中部日本トラベル（以下「当社」といいます。）では、当社の店舗・団体セールス・インターネット等でお伺いしたお客さまの情報を厳重に保護するために、以下の取り組みを実施いたしております。

お客さま情報保護の取り組み

1.　当社は、お客さまの個人情報を適切に管理いたします。

2.　当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。
また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。

3.　当社はお客さまの個人情報を、サービスの種類によって、第三者に通知する場合があることをあらかじめご了承ください。

・ お客様の同意がある場合。
・ お問合わせ内容が当社の関係会社や代理店から回答させていただくことが適切と判断される場合。
・ キャンペーンや懸賞の応募等で事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合。
・ 商品・サービスの代金支払いにおいてクレジットカード決済などで金融機関に必要な情報を提示する場合。
・ 法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合。
・ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合。

4.　当社は、お客さまの個人情報を厳重に保管するために、個人情報保護に関する定期的な社員教育と監査を行っております。

5.　お客さまがご自身の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、お客さまご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当社は、お客さまの個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記の取り組みを適宜見直し、改善していきます。
また、事故等の発生に関連し警察の捜査時の資料提供およびその他官公署からの要請により、個人情報の発表に協力する場合があります。

個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

個人データの利用目的
当社は、旅行申込みの際にご提出いただいた個人データについて、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申し込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。また、当社では、よりよい旅行商品の開発や、旅行商品のご案内をお客さまにお届けするために、お客さまの個人データを利用させていただくことがあります。

石川県知事登録第2-79号 JTB特定ﾊﾟｰﾄﾅｰ店
株式会社 中部日本トラベル　金沢支店
〒921-8154　石川県金沢市高尾南3丁目81
TEL：076-298-6651　FAX：076-298-6865
責　任　者：西山　潤　総合旅行業務取扱管理：西山　潤
担　当　者：西山　潤